



FK FORCE

38, RUE DES MATHURINS
75008 PARIS

RCS PARIS 805 274 099

www.FKFORCE.com / Email : contact@fkforce.com

MANAGEMENT STRATÉGIQUE

DIRIGER / MANAGER EN SITUATION DE CRISE

Référence de la formation : **MAN_S_01**

Prix INTER (présentiel) : **2430 € HT**

Forfait repas PARIS (en sus) : **38 € HT/jour**

Durée de la formation : **4 jours (28h)**

Forfait repas autres villes (en sus) : **34 € HT/jour**

+ activité à distance : **OUI**

+ certification incluse : **NON**

Éligible CPF : **NON**

Prix INTRA (dans vos locaux) : **7870 € HT**

Frais formateur inclus : **OUI**
(hébergement, restauration, transport)



Ateliers de mise
en pratique

Avis sur cette **Nouvelle**
formation : **formation**

En PRÉSENTIEL ou À DISTANCE (Nous contacter)

(SUR MESURE POSSIBLE : Nous contacter)

Code(s) NSF pour cette formation :

- 315 : Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi
- 413 - Développement des capacités comportementales et relationnelles
- 414 - Développement des capacités individuelles d'organisation

Formacode(s) :

• 15054 : Développement personnel et professionnel	• 15066 : Efficacité personnelle
• 15097 : Gestion du stress	• 32032 : Encadrement
• 32015 : Conduite du changement	• 32038 : Gestion de situation difficile
• 32023 : Prise de décision	• 32039 : Management situationnel
• 32030 : Animation, motivation d'équipe	• 32050 : Coaching d'entreprise

Public visé:

- Tous les personnels de l'entreprise ayant des responsabilités managériales

Prérequis :

- Aucun prérequis n'est nécessaire.

Durée :

- 4 jours en présentiel (soient 28 heures)
+ mise à disposition, durant 6 mois, de supports pédagogiques complémentaires sur une page web FK FORCE dédiée
+ accès, durant 6 mois, à un groupe d'échanges et à des conférences réalisées par Faouzi KHELIL, fondateur et dirigeant de FK FORCE.

CONTEXTE DE LA FORMATION

- Une situation complexe ou de crise transforme les comportements, les ressentis, ainsi que les attentes de chacun des salariés de l'entreprise. L'organisation doit pérenniser son activité et continuer à la développer, tout en permettant à chaque collaborateur(trice) de donner un sens positif à la conduite du changement et à se sentir compétent(e), utile, et serein(e) dans ce processus.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Cette formation a pour objectif d'apporter à chaque manager (dirigeants compris), des connaissances et des outils de nature à permettre de mieux appréhender les problématiques créées par la situation de crise que l'entreprise traverse, ainsi que de dépasser individuellement et collectivement les difficultés qu'elles engendrent.
- A l'issue de cette formation, chaque manager formé doit être capable :
 - d'établir un état des lieux précis et réaliste de la situation rencontrée, des enjeux qui y sont liés, ainsi que des ressources dont l'organisation dispose pour y faire face,
 - ensuite, de participer activement à la construction et à la mise en œuvre de processus de conduite du changement destinés à permettre à l'organisation dans son ensemble d'entrer en résilience et de pérenniser son activité en mettant l'accent, en premier lieu, sur les problématiques humaines générées par la situation de crise.

PROGRAMME DE LA FORMATION

I RÉALISER UN ÉTAT DES LIEUX PRÉCIS DE LA SITUATION AINSI QUE DES ENJEUX

- 1.1 Faire l'état des lieux de la situation et des enjeux stratégiques et opérationnels liés
- 1.2 Comprendre et intégrer les impacts cognitifs, émotionnels et relationnels dans les équipes
- 1.3 Imaginer des scénarios défavorables réalistes pour s'y préparer

Mise en pratique (training collectif) :

Application sur un cas concret de situation de crise pouvant survenir

II CONSTRUIRE UNE FEUILLE DE ROUTE AINSI QUE DES PROCESSUS ORIENTÉS RÉSILIENCE

- 2.1 Identifier les ressources disponibles au sein de l'organisation : humaines, financières,...
- 2.2 Élaborer une feuille de route SMART tenant compte d'un feedback collectif et global
- 2.3 Construire ou adapter les processus managériaux et organisationnels qui permettront de respecter la feuille de route

Mise en pratique (training collectif) :

Élaboration d'une feuille de route sous la forme d'une *mindmap* évolutive

III CONDUIRE LE CHANGEMENT ENSEMBLE, PAS À PAS, ET SEREINEMENT

- 3.1 Mettre en place une stratégie collective 100% positive de dépassement de la situation
- 3.2 Communiquer autrement et transformer positivement et durablement les relations
- 3.3 Et si des ressources intéressantes pour soi étaient détenues par d'autres collègues ?

Mise en pratique (training collectif) :

Analyse critique et constructive d'un cas concret

IV ÉTABLIR UN BILAN POST-RÉALISATION ET EN TIRER LES ENSEIGNEMENTS

- 4.1 Faire un bilan global et juste du travail de résilience réalisé
- 4.2 Identifier les points remarquables – positifs et à améliorer - de la période d'adaptation/transformation vécue
- 4.3 Communiquer à l'issue de la situation de crise, et mettre en place un feedback collectif et constructif

Mise en pratique (training individuel) :

Rédiger un exemple de communication de synthèse post-crise

CONDITIONS DE RÉALISATION

- **Cette formation est réalisée par un spécialiste des situations extrêmes de crise ainsi que des comportements humains en environnement dégradé et donc psychologiquement modifiés.**
- Des évaluations de compréhension des connaissances transmises sont réalisées tout au long de la session de formation par l'utilisation de quizz quotidiens.
- Une évaluation finale des connaissances est réalisée, à chaud, immédiatement à la fin de la session de formation, pour permettre aux apprenants de se positionner quant aux connaissances déjà acquises et celles restant à travailler davantage à l'issue de la formation. Les réponses à cette évaluation sont transmises par voie électronique et ajoutées aux supports pédagogiques complémentaires que les apprenants pourront consulter à volonté sur une page web spécifiquement créée pour cette formation (accès par mot de passe transmis aux stagiaires).
- Une attestation de formation est remise à chaque stagiaire, à l'issue de sa formation.
- NOTA : les sessions INTER ne sont organisées qu'à partir de 4 participants. Toutes les sessions INTER et INTRA sont pour 12 participants par session, au maximum)

FK FORCE est un organisme de formation dont la déclaration d'activité est enregistrée sous le numéro 11756154075 auprès du préfet de région d'Ile-de-France.

Nota : les enregistrements d'organismes de formation ne valent pas agrément de l'Etat.

FK FORCE est « Datadocké ». Les financements OPCO / FNE sont donc possibles.